

**Частное дошкольное  
образовательное учреждение  
«Детский сад №180 открытого  
акционерного общества  
«Российские железные дороги»  
(Детский сад № 180 ОАО «РЖД»)**

658080 Алтайский край, г. Новоалтайск,  
ул. Красногвардейская, 22  
E-mail: dou180@mail.ru  
Тел.8(385-32) 3-20-88  
Тел./факс. 8(385-32) 3-55-48  
«11» июля 2024 года №324  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В Министерство образования и науки  
Алтайского края (отдел мониторинга,  
анализа и прогнозирования)

**ОТЧЁТ**

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

Частное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №180 открытого акционерного общества  
«Российские железные дороги»  
(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации (краткое описание) / планируется реализация/мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический/планируемый
--	---	--	--

I. Открытость и доступность информации об организации

По всем критериям достигнуто максимальное значение (100 баллов).

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.2. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	Май 2022	Выполнено. Ежегодно проводится анкетирование для родителей «Удовлетворенность родителей	Май 2022
---	----------	---	----------

организации.		условиями и качеством услуг работы ДОУ». С мая 2023 г. проводится в формате GooglForms.	
Устранение выявленных недостатков в ходе анкетирования.	Декабрь 2022	Выполнено. Для устранения выявленных недостатков в ходе анкетирования были проведены родительские собрания и день открытых дверей.	Декабрь 2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Устранение выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания и при наличии финансирования. Сменные кресла-коляски будут приобретены незамедлительно в случае поступления в детский сад нуждающегося ребенка, на данный момент таких детей нет.	Реконструкция здания в 2022 году не предусмотрена	Не выполнено. В детском саду с 2022 по 2024 не было финансирования на реконструкцию здания. Дети, нуждающиеся в креслах-колясках не поступали в детский сад.	Реконструкция здания в ближайшие годы не предусмотрена
3.3. Увеличение доли получателей	Декабрь 2022	Выполнено. Активизирована	Декабрь 2022

услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.		работа по адаптации детей-инвалидов: функционирует психолого-педагогический консилиум ДОУ для оказания консультативной помощи ребенку-инвалиду и его семье. Ведется психологическое сопровождение детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Обновляется страница Доступная среда на официальном сайте ДОУ.	
--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.- 4.2. Административный контроль соблюдения Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников.	Декабрь 2022	Выполнено. Контроль ведется регулярно. Нарушений Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников не выявлено.	Декабрь 2022
Проведение среди родителей анкетирования на тему удовлетворенности и доброжелательности и вежливостью работников организации.	Май 2022	Ежегодно в мае проводится анкетирование для родителей. С мая 2023 г. проводится в формате GoogleForms.	Май 2022
Проведение консультации для сотрудников	Сентябрь 2022	Проведены консультации для сотрудников,	Сентябрь 2022

<p>«Правила этикета и психология общения» (с привлечением педагога-психолога). Тренинг для педагогов «Коммуникативная компетентность педагога» (с привлечением педагога-психолога).</p> <p>Разработать памятки для работников образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>		<p>тренинг, разработана памятка «Профессиональная этика». Разработан Кодекс этики и служебного поведения работников. Реализуется программа коррекции и профилактики профессионального выгорания педагогов «Здоровый педагог – здоровый ребенок».</p>	
--	--	--	--

<p>4.3. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Выполнено. Нарушений профессиональной этики не выявлено, жалоб со стороны потребителей не возникало. На официальном сайте только положительные отзывы от потребителей.</p>	<p>Декабрь 2022</p>
--	---------------------	---	---------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Проведение</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Выполнено.</p>	<p>Декабрь 2022</p>
------------------------	---------------------	-------------------	---------------------

<p>мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на официальном сайте.</p>		<p>Для освещения деятельность организации на официальном сайте постоянно обновляются новости.</p>	
<p>Проведение среди родителей анкетирования с целью выявления удовлетворенности и условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Май 2022</p>	<p>Ежегодно проводится анкетирование для родителей «Удовлетворенность родителей условиями и качеством услуг работы ДОУ». С мая 2023 г. проводится в в формате GooglForms. На официальном сайте только положительные отзывы.</p>	<p>Май 2022</p>
<p>Устранение замечаний, выявленных в ходе анкетирования.</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Для устранения выявленных недостатков в ходе анкетирования были проведены родительские собрания и день открытых дверей. План мероприятий с семьями реализуется полностью.</p>	<p>Декабрь 2022</p>
<p>Реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p>			
<p>5.2. График работы детского сада устанавливается Учредителем (ОАО «РЖД»). Информирование</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Выполнено. Информирование потребителей о графике работы ДОУ осуществляется через официальный сайт (Основные</p>	<p>Сентябрь 2022</p>

<p>участников образовательных отношений о графике работы детского сада (родительские собрания, официальный сайт, информационные стенды).</p>		<p>сведения), информационный стенд и на родительских собраниях в конце августа - начале сентября.</p>	
<p>5.3. Проведение среди родителей анкетирования с целью выявления удовлетворенности и условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Май 2022</p>	<p>Выполнено. Ежегодно проводится анкетирование для родителей «Удовлетворенность родителей условиями и качеством услуг работы ДОУ». С мая 2023 г. проводится в формате GooglForms. На официальном сайте только положительные отзывы.</p>	<p>Май 2022</p>
<p>Пополнение материально-технической базы.</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Материально-техническая база пополнена ноутбуком, проектором, 2 электронными конструкторами «Знаток», стендом «Российские железные дороги», 2 образовательным и комплектами «Увлекательная математика».</p>	<p>Декабрь 2022</p>

И.о. заведующего детским садом

\_\_\_\_\_ Ж.Г. Давыдова